

Regulamin Świadczenia Usług Psychoterapeutycznych i Seksuologicznych

Obowiązuje od: 13.08.2026 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji, realizowania oraz odwoływania wizyt w ramach prywatnej praktyki psychoterapeutycznej i seksuologicznej prowadzonej przez Monikę Dzikowską.

§ 1. Dane Administratora i Kontakt

1. Usługi psychoterapeutyczne, seksuologiczne oraz konsultacje świadczone są przez: **Monika Dzikowska Psychoterapia i Rozwój**
Adres gabinetu: Poradnia ChillMinds, ul. Sulkiewicza 4/7
NIP: 5223194883 | REGON: 387799457
2. E-mail: dzikowska.psychoterapia@gmail.com | Tel: +48 530161897
3. Przed rozpoczęciem współpracy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności.

§ 2. Rezerwacja Wizyt i Pierwsza Konsultacja

1. Rezerwacja wizyt odbywa się poprzez system rezerwacji online dostępny na stronie, telefonicznie lub e-mailowo.
2. Pierwsze 1–4 spotkania mają charakter **konsultacyjno-diagnostyczny**. Ich celem jest omówienie zgłaszanego problemu, określenie potrzeb Pacjenta oraz ustalenie zasad dalszej współpracy (kontraktu terapeutycznego).
3. Zawarcie kontraktu terapeutycznego następuje po zakończeniu etapu konsultacyjnego, za obopólną zgodą Terapeuty i Pacjenta.

§ 3. Czas Trwania i Płatności

1. Czas trwania pojedynczej sesji wynosi:
 - **50 minut** – psychoterapia indywidualna / konsultacja seksuologiczna,
 - **60 lub 90 minut** – terapia par / konsultacja relacyjna.
2. Aktualny cennik świadczonych usług znajduje się na stronie internetowej w zakładce **Cennik**.
3. Płatność za sesje stacjonarne dokonywana jest bezpośrednio po zakończonym spotkaniu (gotówką, kartą lub przelewem na telefon BLIK).
4. Płatność za konsultacje w formie online dokonywana jest przelewem na konto gabinetu najpóźniej na **24 godziny przed planowanym terminem sesji**. Brak zaksięgowania wpłaty w tym terminie jest równoznaczny z anulowaniem rezerwacji.

§ 4. Odwoływanie Wizyt i Spóźnienia

1. **Zasada 48 godzin:** Bezpłatne odwołanie lub zmiana terminu wizyty przez Pacjenta jest możliwa najpóźniej na 48 **godzin** przed ustaloną godziną spotkania.
2. W przypadku odwołania wizyty na mniej niż 48 godzin przed jej rozpoczęciem lub w przypadku niepojawienia się na sesji bez wcześniejszego zawiadomienia, **Pacjent zobowiązany jest do pokrycia 100% kosztu opuszczonej sesji.**
3. Należność za nieodwołaną w terminie wizytę należy uregulować przelewem na konto gabinetu przed kolejnym zaplanowanym spotkaniem.
4. W przypadku spóźnienia się Pacjenta, czas sesji nie ulega wydłużeniu, a opłata pobierana jest w pełnej wysokości.
5. Jeżeli wizyta zostanie odwołana z winy Terapeuty na mniej niż 48 godzin przed czasem, Pacjentowi przysługuje prawo do ustalenia najbliższego możliwego terminu zastępczego bez dodatkowych opłat.

§ 5. Poufność i Tajemnica Zawodowa

1. Wszelkie treści poruszane w trakcie konsultacji i psychoterapii stanowią tajemnicę zawodową i są objęte ścisłą poufnością.
2. Zgodnie z obowiązującym prawem i kodeksem etycznym, uchylenie tajemnicy zawodowej następuje wyłącznie w sytuacjach nadzwyczajnych, tj. w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia Pacjenta bądź innych osób.
3. Praca terapeutyczna podlega regularnej **superwizji** u certyfikowanych superwizorów. Podczas superwizji przypadek omawiany jest w sposób całkowicie zanonimizowany (bez podawania danych osobowych umożliwiających identyfikację Pacjenta).

§ 6. Postanowienia Końcowe

1. Terapeuta ma prawo odmówić przeprowadzenia sesji, jeśli Pacjent znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków zmieniających świadomość, a także w przypadku zachowań agresywnych. W takim przypadku sesja uznana jest za odbytą i płaćną w 100%.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz zasady Kodeksu Etyczno-Zawodowego Psychoterapeuty.

