

Polityka Prywatności i Ochrony Danych Osobowych (RODO)

Obowiązuje od: 13.08.2026 r.

Jako osoba prowadząca gabinet psychoterapeutyczny i seksuologiczny, niezwykle rzetelnie traktuję ochronę Twoich danych osobowych oraz poufność informacji dotyczących Twojego zdrowia. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia zasady przetwarzania danych osobowych zebranych za pośrednictwem strony internetowej oraz w trakcie świadczenia usług gabinetowych, zgodnie z Rozporządzeniem RODO (UE 2016/679).

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

Monika Dzikowska Psychoterapia i Rozwój

Adres gabinetu: Poradnia ChillMinds, ul. Sulkiewicza 4/7

NIP: 5223194883 | REGON: 387799457

E-mail: dzikowska.psychoterapia@gmail.com | Tel: +48 530161897

2. Cel, Zakres i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

- **Świadczenie usług terapeutycznych i diagnozy (Dane dotyczące zdrowia – art. 9 ust. 2 lit. h RODO):**
Przetwarzanie danych o stanie zdrowia psychicznego i seksualnego jest niezbędne do prowadzenia procesów psychoterapeutycznych oraz konsultacji seksuologicznych. Informacje te objęte są bezwzględną tajemnicą zawodową.
- **Rezerwacja wizyt i kontakt organizacyjny (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO):**
Przetwarzam Twoje imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail w celu rezerwacji terminów, wysyłania przypomnień o sesjach oraz bieżącego kontaktu organizacyjnego.
- **Obowiązki księgowo-podatkowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):**
Dane wymagane do wystawienia rachunku lub faktury (imię, nazwisko, adres, opcjonalnie NIP) przetwarzane są na podstawie przepisów prawa podatkowego.
- **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**
Przetwarzanie danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora na potrzeby zabezpieczenia informacji dowodowych.

3. Odbiorcy Danych

Twoje dane nie są i nie będą sprzedawane podmiotom trzecim. Mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym podmiotom przetwarzającym, z którymi zawarto stosowne umowy powierzenia:

- dostawcy systemu do rezerwacji wizyt online,

- biuro rachunkowe / dostawca oprogramowania do fakturowania,
- dostawca hostingu oraz poczty elektronicznej.

Uwaga: Superwizorzy nie są odbiorcami danych osobowych – omówienia przypadków w ramach superwizji odbywają się wyłącznie po pełnej **anonimizacji** danych Pacjenta.

4. Okres Przechowywania Danych

- Dane związane z rezerwacją i prowadzeniem dokumentacji terapeutycznej przechowywane są przez okres trwania procesu terapeutycznego, a po jego zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane księgowe przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.

5. Prawa Osoby, Której Dane Dotyczą

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") – z zastrzeżeniem danych, których przetwarzanie jest wymagane przepisami prawa,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

